



Bydgoszcz, 18 czerwca 2024 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Bydgoszczy**

D.RZT.70.13.2024

**Komunalne Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji Spółka z o.o.
ul. Powstańców Wlkp. 76
89-200 Szubin**

**Burmistrz Kcyni
ul. Rynek 23
89-240 Kcynia**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Komunalnego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o., z siedzibą w Szubinie, ul. Powstańców Wlkp. 76, 89-200 Szubin, z dnia 27 marca 2024 r., złożonego wraz z projektem taryfy i uzasadnieniem,

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Kcynia, w obrębie świadczenia usług przez przedsiębiorstwo, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 27 marca 2024 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniu 27 marca 2024 r.) Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o., z siedzibą w Szubinie, ul. Powstańców Wlkp. 76, 89-200 Szubin wystąpiło z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Kcynia na okres 3 lat.

Przedłożony wniosek został sprawdzony pod względem formalnym. Dokonana weryfikacja wykazała, że spełnia on wymagania formalne.

Wobec powyższego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: Dyrektor RZGW w Bydgoszczy) pismem z dnia 3 kwietnia 2024 r., znak: D.RZT.70.13.2024 zawiadomił Strony o wszczęciu postępowania administracyjnego. Następnie pismem z dnia 3 kwietnia 2024 r., znak: D.RZT.70.13.2024 Dyrektor RZGW w Bydgoszczy wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku, w tym m. in. informacji w zakresie ustalenia i wykonania niezbędnych przychodów, informacji czy planowane są przez Radę Gminy dopłaty do proponowanych cen i stawek opłat, informacji dotyczącej zestawienia opłat za usługi wodne dla taryfowych grup odbiorców usług, planu remontów, planu amortyzacji, zestawienia zawierającego informacje o zużyciu energii elektrycznej oraz jej kosztach, kserokopii umów na zakup energii elektrycznej, szczegółowych wyjaśnień dotyczących zaplanowanych kosztów w pozycjach: „wynagrodzenia z narzutami”, „usługi obce”, „materiały”, „pozostałe koszty” oraz „alokowane koszty ogólne”.

Pismem z dnia 16 maja 2024 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniu 16 maja 2024 r.) Wnioskodawca odniósł się co do punktów wezwania i przedstawił niezbędne wyjaśnienia oraz przedłożył zmieniony wniosek taryfowy w tym projekt taryfy, uzasadnienie oraz tabele kalkulacyjne od A do I.

Wobec powyższego Dyrektor RZGW w Bydgoszczy pismem z dnia 21 maja 2024 r., znak: D.RZT.70.13.2024 wezwał przedsiębiorstwo do przedłożenia wyjaśnień z czego wynikają różnice w wysokości kosztów przedstawionych w tabelach kalkulacyjnych złożonych wraz z pismem z dnia 16 maja 2024 r. w odniesieniu do tabel kalkulacyjnych przedłożonych do pierwotnego wniosku.

Pismem z dnia 23 maja 2024 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniu 28 maja 2024 r.) Wnioskodawca przedłożył stosowne wyjaśnienia.

Wobec powyższego, na podstawie przeprowadzonej weryfikacji wniosku oraz jego uzupełnień, Dyrektor RZGW w Bydgoszczy pismem z dnia 29 maja 2024 r., znak: D.RZT.70.13.2024 zawiadomił Strony postępowania o zakończeniu gromadzenia materiału w przedmiotowym postępowaniu administracyjnym oraz poinformował Strony o możliwości zapoznania się z zebrany materiałem i dowodami oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia. Jednocześnie, realizując obowiązek określony w art. 79a § 1 Kpa Dyrektor RZGW w Bydgoszczy poinformował, że na dzień wystania przedmiotowego zawiadomienia pozostają niespełnione przesłanki zależne od strony, uzasadniające wydanie decyzji zgodnej z wnioskiem, co może skutkować wydaniem decyzji o odmowie zatwierdzenia taryfy.

W dniu 6 czerwca 2024 r., Wnioskodawca przedłożył poprawiony projekt taryfy oraz tabele kalkulacyjne, które uwzględniły skorygowane wszystkie wcześniej wskazane przesłanki mogące skutkować wydaniem decyzji odmawiającej zatwierdzenia taryfy. W związku z powyższym organ regulacyjny zawiadomieniem z dnia 7 czerwca 2024 r. znak: D.RZT.70.13.2024, zawiadomił Strony o zakończeniu prowadzenia postępowania oraz poinformował Strony o możliwości zapoznania się z zebrany materiałem i dowodami oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia. W wyznaczonym terminie Strony postępowania nie wniosły żadnych nowych uwag i dowodów.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o którym mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez przedsiębiorstwo dokumenty, w tym m.in. kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Organ regulacyjny dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w okresie obrachunkowym, w trakcie obowiązywania poprzedniej taryfy, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny weryfikacji oraz analizy przedstawionego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Kcynia jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z UP. DYREKTORA
Anita Hermit
Anita Hermit
Z-ca Dyrektora

Otrzymują:

1. Komunalne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o., ul. Powstańców Wlkp. 76, 89-200 Szubin
2. Burmistrz Kcyni, ul. Rynek 23, 89-240 Kcynia
3. a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 33 91 100 |faks: +48 52 33 91 200|e-mail:
bydgoszcz@wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy,
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 18. 06. 2024 r.

Znak: D.RZ.GW. 13. 2024
.....

Z UP. DYREKTORA

Anita Hermit
Z-ca Dyrektora

TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ

na terenie
gminy Kcynia

**Komunalne Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji Spółka z o.o. w Szubinie**

CZERWIEC 2024

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, a także określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Kcynia na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Komunalne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Szubinie, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. z wyłączeniem:

- usług hurtowej dostawy wody i hurtowego odbioru ścieków,
- usług wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej,
- usług odbioru nieczystości ciekłych świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w szczególności na podstawie:**

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.),
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.; dalej zwanej także „**Ustawą**”),
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1074 ze zm.; dalej zwanego także „**Rozporządzeniem taryfowym**”),
- uchwały nr II/11/2018 Rady Miejskiej w Kcyni z dnia 29 listopada 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kcynia,

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zastosowano:

- 1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

Prezes Zarządu
Piotr Milik

- **niejednolita**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;
- **wieloczonową**, zawierającą:
 - cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody;
 - stawkę opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- c) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- d) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- e) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- f) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło 8 grup taryfowych. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka
1	Grupa W1 (gosp. domowe i pozostali; wodomierz główny; 1 miesiąc)	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług w tym Gmina Kcynia na cele określone w art. 22 ustawy rozliczani wg wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych
2	Grupa W2 (gosp. domowe i pozostali; wodomierz główny; 2 miesiące)	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług rozliczani wg wodomierza głównego w okresach co dwa miesiące
3	Grupa W3 (gosp. domowe i pozostali; wodomierz główny; 3 miesiące)	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług rozliczani wg wodomierza głównego w okresach co trzy miesiące
4	Grupa W4 (gosp. domowe i pozostali; wodomierz główny; 6 miesięcy)	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług rozliczani wg wodomierza głównego w okresach co sześć miesięcy
5	Grupa W5 (gosp. domowe i pozostali; budynki wielolokalowe; 1 miesiąc)	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług w budynkach wielolokalowych rozliczani wg wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych
6	Grupa W6 (gosp. domowe i pozostali; budynki wielolokalowe; 2 miesiące)	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług w budynkach wielolokalowych rozliczani wg wodomierza głównego w okresach co dwa miesiące

7	Grupa W7 (pozostali odbiorcy; wodomierz główny, 1 miesiąc)	Pozostali odbiorcy usług z wyłączeniem gospodarstw domowych, rozliczani wg. wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych
8	Grupa W8 (woda na cele z art. 22 Ustawy, 6 mies.)	Woda pobierana na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące: wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczani co 6 mies.

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

4.1. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa niejednolita, wielocłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny oraz stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Kształtują się one w sposób opisany w Tabeli nr 3.

Tabela nr 3. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto za dostarczanie wody w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Elementy taryfy	Jednostka	Okres obowiązywania nowej taryfy		
				od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
1	Grupa W1 (gosp. domowe; wodomierz główny; 1 miesiąc)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,96 zł	3,98 zł	3,99 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	11,67 zł	12,03 zł	12,39 zł
2	Grupa W2 (gosp. domowe; wodomierz główny; 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,96 zł	3,98 zł	3,99 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	16,60 zł	17,11 zł	17,62 zł
3	Grupa W3 (gosp. domowe; wodomierz główny; 3 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,96 zł	3,98 zł	3,99 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	21,53 zł	22,19 zł	22,85 zł
4	Grupa W4 (gosp. domowe; wodomierz główny; 6 miesięcy)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,96 zł	3,98 zł	3,99 zł
				36,32 zł	37,43 zł	38,54 zł

		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy			
5	Grupa W5 (gosp. domowe; budynki wielolokalowe; 1 miesiąc)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,96 zł	3,98 zł	3,99 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	6,74 zł	6,95 zł	7,16 zł
6	Grupa W6 (gosp. domowe; budynki wielolokalowe; 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,96 zł	3,98 zł	3,99 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	6,74 zł	6,95 zł	7,16 zł
7	Grupa W7 (pozostali odbiorcy; wodomierz główny, 1 miesiąc)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	4,02 zł	4,04 zł	4,05 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	11,67 zł	12,03 zł	12,39 zł
8	Grupa W8 (woda na cele z art. 22 Ustawy, 6 mies.)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	4,02 zł	4,04 zł	4,05 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	36,32 zł	37,43 zł	38,54 zł

Do cen i stawek opłat netto wskazanych w Tabeli nr 3 doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia taryfowego, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Kcynia.

Ilość pobranej wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego (Grupa W1, W2, W3, W4, W7) lub wodomierza lokalowego w budynkach wielolokalowych (Grupa W5, W6).

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę. Na podstawie oświadczenia

Prezes Zarządu
Piotr Milik

pisemnego Odbiorcy usług o rezygnacji z wystawiania faktur w formie papierowej faktury mogą być wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej na adres poczty e-mail wskazanej przez odbiorcę.

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę prowadzone są przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat i ilości dostarczonej wody. Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy także w przypadkach braku poboru wody. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej powinny być regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym.

W razie stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, to na podstawie średniego zużycia wody w porównywalnym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zasadnicza działalność związana z usługami realizowanymi przez Przedsiębiorstwo koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody, przy jednoczesnym uwzględnieniu ochrony interesów odbiorców usług oraz wymagań środowiskowych. Ma to swoje odzwierciedlenie w cenach i stawkach opłat świadczonych usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi obejmujące dostarczanie wody odbywają się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, którego nieruchomości podłączona jest do gminnej sieci wodociągowej gminy Kcynia. Kwalifikacja do podanych taryfowych grup odbiorców usług może być potwierdzona odpowiednim zapisem w obowiązującej stronie umowy na dostawę wody.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom, które zapewniają spełnienie wymagań dotyczących wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Należy przy tym zauważyć, że woda jest dostarczana wyłącznie z własnych ujęć eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo. Oznacza to, że Przedsiębiorstwo nie kupuje wody w tzw. hurcie.

W rezultacie zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla odbiorców z poszczególnych grup taryfowych, a mianowicie obejmuje dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

Prezes Zarządu
Piotr Milik

- gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
- obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia),
- zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych niż wyżej wymienione obiektach.

W zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się m.in. następujące obszary działalności:

- pobór i uzdatnianie wody,
- dostarczanie wody do odbiorców,
- utrzymywanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odczytywanie ilości wody dostarczonej odbiorcy,
- dokonywanie rozliczenia za dostarczoną wodę,
- usuwanie awarii,
- kontrolowanie parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- dokonywanie odbiorów technicznych nowych urządzeń wodociągowych,
- kontrolowanie przyłączy wodociągowych,
- montowanie i utrzymanie wodomierzy głównych,
- zapewnienie zastępczego źródła poboru wody w przypadku braku możliwości dostaw wody z sieci wodociągowej.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo ponosi koszty utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają przyjęcie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi się nie niezależnie od tego czy, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Przedsiębiorstwu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, z uwzględnieniem zapewnienia sprawności technicznej posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Bezpośrednia obsługa odbiorców usług odbywa się w siedzibie Przedsiębiorstwa przy ul. Powstańców Wlkp. 76, 89-200 Szubin. Szczegółowe informacje o sposobie załatwiania spraw dostępne są w ww. siedzibie lub na stronie internetowej: <https://www.kpwik.com.pl/>

Prezes Zarządu
Piotr Milik

Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w zwyczajowo przyjęty sposób. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o zamiarze odcięcia dostawy wody, w sposób opisany w regulaminie, co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

Reklamacje dotyczące sposobu wykonywania umowy

Odbiorcy usług mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących świadczonych usług, w tym w szczególności wysokości opłat za usługi. Reklamacje składać można pisemnie lub elektronicznie. Przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej, powiadamia Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Prezes Zarządu

Piotr Milik

Prezes Zarządu